

## 2015年度（6月～5月）本支店別CSR活動年度評価結果

2016年10月1日

(達成度：○達成、△進捗なし、×その他)

活動項目	目 標	東京 (本社・本 店)	北日本支店	北海道営業所	西日本支店
コンプライアンス	①関連業法の遵守 (建設業法・建築基準法・消防法・労働基準法・労働安全衛生法・個人情報保護法・道路交通法)	○	○	○	○
	②CSR研修会実施(新入社員・中途社員)	○	○	○	○
	③CSR推進担当者によるCSR活動の推進	○	○	○	○
地域社会貢献	①ECOCAP運動継続	○	○	○	○
	②社会貢献活動。チャリティー、寄付活動、献血活動、ボランティア活動	○	△	△	△
地元活用 地元志向	①地域外注・機材協力会社の採用	○	○	△	○
雇用	①社員の仕事と家庭の両立(ワークライフバランス)を支援する 休暇制度の推進	○	○	○	○
環境	①環境事業(ESCO事業、省エネ・CO2削減提案)を通じて地域の環 境保全を図る。	○	○	○	○
	②社内「省エネ・節電活動」	○	○	○	○
品質	①ISO9000の維持継続により顧客満足度100%を目指す。	○	○	○	○
	②「顧客満足アンケート」や「工事完成検査評価」から顧客要求 事項を確認し、お客様に満足される品質とサービスを提供する。	○	○	○	○
労働安全性	①社員に対する業績面での社長表彰制度、安全面での表彰制度を 継続し、社員のモチベーション向上を図る。	○	○	○	○
	②人間・脳ドック検診の受診勧奨	○	○	○	○
	③定期健康診断実施	○	○	○	○
	④社員の配偶者に対しても、費用負担を補助し配偶者検診を勧め る。	○	○	○	○
消費者 顧客対応	①ホームページを利用し、休日・時間外の顧客からの問い合わせ、 メンテナンス依頼への対応を行う。	○	○	○	○
	②顧客別の担当者や体制を整え、また業務用携帯の貸与により、 顧客対応の迅速化を図る。	○	○	○	○
情報 セキュリティー	①顧客・取引先・社員情報の漏洩事故0件	△	○	○	○

2015年度（6月～5月）横浜地域貢献企業活動年度評価結果

2016年10月1日

（達成度： ○達成、△進捗なし、×その他）

活動項目	目 標（横浜型地域貢献活動）	横浜本店
コンプライアンス	①関連業法の遵守 (建設業法・建築基準法・消防法・労働基準法・労働安全衛生法・個人情報保護法・道路交通法)	○
	②横浜型C S R研修会実施（新入社員・中途社員）	○
	③横浜CSR推進担当者によるCSR活動の推進	○
地域社会貢献	①ECOCAP運動継続	○
	②「神奈川県空調衛生工業会」「横浜市管工事協同組合」へ入会し地域への社会貢献活動に努める。・地域大規模地震発生に備え「即時出動訓練」への継続参加（横浜市施設6箇所）（神奈川県施設市内3箇所）	○
地元活用・志向	①地域外注・機材協力会社継続採用（発注金額：店内比率50%以上）	○
	②製品・サービスの提供先の50%以上が横浜市内所在	○
雇用	①社員の仕事と家庭の両立（ワークライフバランス）を支援する休暇制度の推進	○
	②社員に対する福利厚生制度の充実（一定年齢までの住宅家賃の補助）	○
	③地域からの新卒・中途採用の継続	○
環境	①環境事業（ESCO事業、省エネ・CO2削減提案）通じて地域の環境保全を図る。	○
	②照明のLED化による「省エネ活動」や「もったいない活動」を通し環境保全を図る。	○
品質	①ISO9000の継続的な維持・改善により品質維持・向上を図る。	○
	②「顧客満足アンケート」や「工事完成検査評価」から顧客要求事項を確認し、お客様に満足される品質とサービスを提供する。	○
財務・業績	①納税義務の履行	○
	②業績計画の達成と配当	○
労働安全性	①社員に対する業績面での社長表彰制度、安全面での表彰制度を継続し、社員のモチベーション向上を図る。	○
	②社員の配偶者に対しても、費用負担を補助し配偶者検診を勧める。	○
消費者・顧客対応	①ホームページを利用し、休日・時間外の顧客からの問い合わせ、メンテナンス依頼への対応を行う。	○
	②顧客別の担当者や体制を整え、また業務用携帯の貸与により、顧客対応の迅速化を図る。	○
情報セキュリティ	①顧客・取引先・社員情報の漏洩事故0件	△