

(達成度：○達成、△一部達成、×進捗なし)

活動項目	目 標	東京 (本社・本店)	北日本支店	北海道営業所	西日本支店	九州営業所
コンプライアンス	①関連業法の遵守 (建設業法・建築基準法・消防法・労働基準法・労働安全衛生法・個人情報保護法・道路交通法)	○	○	○	○	○
	②CSR研修会実施(新入社員・中途社員)	○	○	○	○	○
	③CSR推進担当者によるCSR活動の推進	○	○	○	○	○
地域社会貢献	①ECO-CAP運動継続	○	○	○	○	○
		/	○ (献血活動)	/	/	/
地元活用 地元志向	①地域外注・機材協力会社の採用	○	○	○	○	○
雇用	①社員の仕事と家庭の両立(ワークライフバランス)を支援する休暇制度の推進	○	○	○	○	○
環境	①環境事業(ESCO事業、省エネ・CO2削減提案)を通じて地域の環境保全を図る。	○	○	○	○	○
	②社内「省エネ・節電活動」	○	○	○	○	○
品質	①ISO9000の維持継続により顧客満足度100%を目指す。	○	○	○	○	○
	②「顧客満足アンケート」や「工事完成検査評価」から顧客要求事項を確認し、お客様に満足される品質とサービスを提供する。	○	○	○	○	○
労働安全性	①社員に対する業績面での社長表彰制度、安全面での表彰制度を継続し、社員のモチベーション向上を図る。	○	○	○	○	○
	②人間・脳ドック検診の受診勧奨	○	○	○	○	○
	③定期健康診断実施	○	○	○	○	○
	④社員の配偶者に対しても、費用負担を補助し配偶者検診を勧める。	○	○	○	○	○
消費者 顧客対応	①ホームページを利用し、休日・時間外の顧客からの問い合わせ、メンテナンス依頼への対応を行う。	○	○	○	○	○
	②顧客別の担当者や体制を整え、また業務用携帯の貸与により、顧客対応の迅速化を図る。	○	○	○	○	○
情報 セキュリティー	①顧客・取引先・社員情報の漏洩事故0件	○	○	○	○	○