

活動項目	目標	目標（横浜本店）	東京 (本社・本店)	北海道	東北	大阪	九州	横浜
コンプライアンス	①CSR推進担当者によるCSR活動の推進	③横浜CSR推進担当者によるCSR活動の推進	○	○	○	○	○	○
	②CSR研修会実施（新入社員・中途社員）	②横浜型CSR研修会実施（新入社員・中途社員）	△	△	○	○	○	○
	③関連業法の遵守 (建設業法・建築基準法・消防法・労働基準法・労働安全衛生法・個人情報保護法・道路交通法)	①関連業法の遵守 (建設業法・建築基準法・消防法・労働基準法・労働安全衛生法・個人情報保護法・道路交通法)	○	○	○	○	○	○
雇用	①社員の仕事と家庭の両立（ワークライフバランス）を支援する休暇制度の推進	①社員の仕事と家庭の両立（ワークライフバランス）を支援する休暇制度の推進	○	○	○	○	○	○
		②社員に対する福利厚生制度の充実（一定年齢までの住宅家賃の補助）	/	/	/	/	/	○
		③地域からの新卒・中途採用の継続	/	/	/	/	/	○
環境	①環境事業（ESCO事業、省エネ・CO2削減提案）通じて地域の環境保全を図る。	①環境事業（ESCO事業、省エネ・CO2削減提案）通じて地域の環境保全を図る。	○	○	○	○	○	○
		②「横浜市環境保全協議会」に加入し、事業活動を通し、地域社会の環境保全に努める。	/	/	/	/	/	○
	②社内「省エネ・節電活動」	③照明のLED化による「省エネ活動」や「もったいない活動」を通し環境保全を図る。	○	○	○	○	○	○
品質	①ISO9000の維持継続により顧客満足度100%を目指す。	①ISO9000の継続的な維持・改善により品質維持・向上を図る。	○	○	○	○	○	○
	②顧客からの「工事完成検査評価」80点以上を獲得	②「工事完成検査評価」80点以上を獲得し「優良施工業者・優良技術者」としての評価を受ける。	○	○	○	○	○	△
		③公的資格取得を推進する。：1・2級管工事・消防設備士（受験資格者の100%受験 80%合格）	/	/	/	/	/	△
地元活用・志向	①地域外注・機材協力会社の採用	①地域外注・機材協力会社継続採用（発注金額：店内比率50%以上）	○	○	○	○	○	○
地域社会貢献	①ECOCAP運動開始	②ECOCAP運動継続	○	○	○	×	○	○
	②東北地方復旧・復興支援	①「神奈川県空調衛生工業会」「横浜市管工事協同組合」へ入会し、地域への社会貢献活動に努める。 ②地域大規模地震発生に備え「即時出動訓練」への継続参加（横浜市施設6箇所）（神奈川県施設市内3箇所）	/	/	○	/	/	○
財務・業績		①納税義務の履行（5月）	/	/	/	/	/	○
		②業績計画の達成（通年）	/	/	/	/	/	○
労働安全性	①社員表彰制度の継続	①社員に対する業績面での社長表彰制度、安全面での表彰制度を継続し、社員のモチベーション向上を図る。	○	○	○	○	○	○
	②人間・脳ドック検診の受診勧奨	②定期健康診断の他、社員の費用負担を補助し人間・脳ドック検診を勧める。	○	○	○	○	○	○
	③定期健康診断実施（対象者100%）成人病検診100%（対象者100%、対象外も受診可）		○	○	○	○	○	○
	④配偶者検診の受診勧奨	③社員の配偶者に対しても、費用負担を補助し配偶者検診を勧める。	○	○	○	○	○	○
消費者・顧客対応	①顧客満足アンケートの調査実施により、顧客満足度を高める。	①顧客満足アンケートの調査実施により、顧客満足度を高める。	○	△	○	○	○	○
		②ホームページを利用し、休日・時間外の顧客からの問い合わせ、メンテナンス依頼への対応を行う。	/	/	/	/	/	○
		③顧客別の担当者や体制を整え、また業務用携帯の貸与により、顧客対応の迅速化を図る。	/	/	/	/	/	○
情報セキュリティー	①顧客・取引先・社員情報の漏洩事故0件	①顧客・取引先・社員情報の漏洩事故0件	△	○	○	○	○	△
		②顧客・現場情報管理のための社内環境整備。「情報管理」に関する社内勉強会開催	/	/	/	/	/	○