

本支店別CSR活動年度評価結果

2012年6月25日

活動項目	本社・東京活動目標	九州活動目標	大阪活動目標	東北活動目標	北海道活動目標	横浜活動目標	本支店別評価					
							東京	九州	大阪	東北	北海道	横浜
コンプライアンス	①CSR推進担当者によるCSR活動の推進	①CSR推進担当者によるCSR活動の推進	①CSR推進担当者によるCSR活動の推進	①CSR推進担当者によるCSR活動の推進	①CSR推進担当者によるCSR活動の推進	①横浜CSR推進担当者によるCSR活動の推進	○	○	○	○	○	○
	②CSR研修会実施（新入社員・中途社員）	②CSR研修会実施（新入社員・中途社員）	②CSR研修会実施（新入社員・中途社員）	②CSR研修会実施（新入社員・中途社員）	②CSR研修会実施（新入社員・中途社員）	②横浜CSR研修会実施（新入社員・中途社員）	○	○	×	○	○	○
	③関連業法の遵守	③関連業法の遵守	③関連業法の遵守	③関連業法の遵守	③関連業法の遵守	③関連業法の遵守	○	○	○	○	○	○
雇用						①高齢者の雇用を勧める	/	/	/	/	/	○
						②地域からの新卒・中途採用の継続	/	/	/	/	/	○
環境	①環境事業（ESCO事業、省エネ・CO2削減提案）を通じて地域の環境保全を図る。	①環境事業（ESCO事業、省エネ・CO2削減提案）を通じて地域の環境保全を図る。	①環境事業（ESCO事業、省エネ・CO2削減提案）を通じて地域の環境保全を図る。	①環境事業（ESCO事業、省エネ・CO2削減提案）を通じて地域の環境保全を図る。	①環境事業（ESCO事業、省エネ・CO2削減提案）を通じて地域の環境保全を図る。	①環境事業（ESCO事業、省エネ・CO2削減提案）を通じて地域の環境保全を図る。	○	△	○	△	○	○
	②社内「省エネ・節電活動」	②社内「省エネ・節電活動」	②社内「省エネ・節電活動」	②社内「省エネ・節電活動」	②社内「省エネ・節電活動」	②社内「省エネ・節電活動」	○	○	○	○	○	○
品質	①顧客からの「工事完成検査評価」80点以上を獲得	①顧客からの「工事完成検査評価」80点以上を獲得	①顧客からの「工事完成検査評価」80点以上を獲得	①顧客からの「工事完成検査評価」80点以上を獲得	①顧客からの「工事完成検査評価」80点以上を獲得	①顧客からの「工事完成検査評価」80点以上を獲得（横浜市、横浜市保全公社、独法）市大病院他）	○	—	○	○	—	○
	②顧客満足アンケートの調査実施					②顧客満足アンケートの調査実施	○	○	—	—	○	△
地元活用・志向	①地域外注・機材協力会社の採用	①地域外注・機材協力会社の採用	①地域外注・機材協力会社の採用	①地域外注・機材協力会社の採用	①地域外注・機材協力会社の採用	①地域外注・機材協力会社継続採用（発注金額：店内比率50%以上）	○	○	○	○	○	○
地域社会貢献	①ECOCAP運動開始	①ECOCAP運動開始	①ECOCAP運動開始	①ECOCAP運動開始	①ECOCAP運動開始	①ECOCAP運動継続	○	○	×	○	×	○
				②東北地方復旧・復興支援	②東北地方復旧・復興支援	②「神奈川県空調衛生工業会」へ入会、地域の社会貢献活動に努める。 ・地域大規模地震発生に備え「即時出動訓練」への継続参加（横浜市施設6箇所）（神奈川県施設市内3箇所） ③「横浜市管工事協同組合」へ入会、事業活動への参加。	/	/	/	/	/	/
財務・業績	①納税義務の履行（5月）	①納税義務の履行（5月）	①納税義務の履行（5月）	①納税義務の履行（5月）	①納税義務の履行（5月）	①納税義務の履行（5月）	○	—	—	—	—	—
	②業績計画の達成（通年）	②業績計画の達成（通年）	②業績計画の達成（通年）	②業績計画の達成（通年）	②業績計画の達成（通年）	②業績計画の達成（通年）	○	○	○	○	○	○
労働安全性	①社員表彰制度の継続	①社員表彰制度の継続	①社員表彰制度の継続	①社員表彰制度の継続	①社員表彰制度の継続	①社員表彰制度の継続	○	○	—	○	—	○
	②人間・脳ドック検診の受診勧奨	②人間・脳ドック検診の受診勧奨	②人間・脳ドック検診の受診勧奨	②人間・脳ドック検診の受診勧奨	②人間・脳ドック検診の受診勧奨	②人間・脳ドック検診の受診を勧める。	○	○	○	○	○	○
	③定期健康診断実施（対象者100%） 成人病検診100%（対象者100%、対象外も受診可）	③定期健康診断実施（対象者100%） 成人病検診100%（対象者100%、対象外も受診可）	③定期健康診断実施（対象者100%） 成人病検診100%（対象者100%、対象外も受診可）	③定期健康診断実施（対象者100%） 成人病検診100%（対象者100%、対象外も受診可）	③定期健康診断実施（対象者100%） 成人病検診100%（対象者100%、対象外も受診可）	③定期健康診断実施（6月）（対象者100%）、 成人病検診100%（対象者100%、対象外も受診可）	○	○	○	○	○	○
	④配偶者検診の受診勧奨	④配偶者検診の受診勧奨	④配偶者検診の受診勧奨	④配偶者検診の受診勧奨	④配偶者検診の受診勧奨	④配偶者検診を勧める。	○	○	○	○	○	○
消費者・顧客対応	①ISO9000の維持継続により顧客満足度100%を目指す。	①ISO9000の維持取得により顧客満足度100%を目指す。	①ISO9000の維持取得により顧客満足度100%を目指す。	①ISO9000認証取得により顧客満足度100%を目指す。	①ISO9000の維持継続により顧客満足度100%を目指す。	①ISO9000の維持継続により顧客満足度100%を目指す。	○	○	○	○	○	○
						②公的資格取得：1・2級管工事・消防設備士（受験資格者の100%受験 80%合格） ③「ベルシステム」に加入し、業務時間外・休日の顧客からの問い合わせ、メンテナンス依頼への対応。	/	/	/	/	/	/
情報セキュリティ	①顧客・取引先・社員情報の漏洩事故0件	①顧客・取引先・社員情報の漏洩事故0件	①顧客・取引先・社員情報の漏洩事故0件	①顧客・取引先・社員情報の漏洩事故0件	①顧客・取引先・社員情報の漏洩事故0件	①顧客・取引先・社員情報の漏洩事故0件 ②顧客・現場情報管理のための社内環境整備。「情報管理」に関する社内勉強会開催	○	○	○	○	○	○

○=100% △=50% ×=0% — / =評価対象外